



STATO MAGGIORE DELL'ESERCITO V REPARTO AFFARI GENERALI

Via XX Settembre, 123/A - 00187 ROMA
Indirizzo telegrafico: STATESERCITO QUINTO ROMA

Allegati: 3 (tre)
Annessi://

Roma
Ten. Col. TUROLLA, 103.8790
ivan.turolla@esercito.difesa.it

**OGGETTO: Valorizzazione dei servizi offerti dagli Organismi di Protezione Sociale (OPS).
Passaggio alla “Carta Esercito” digitale.**

A (ELENCO DEGLI INDIRIZZI IN ALLEGATO A)

~~~~~

Seg. f.n. M\_D E0012000 REG2021 0082552, in data 20-04-2021.

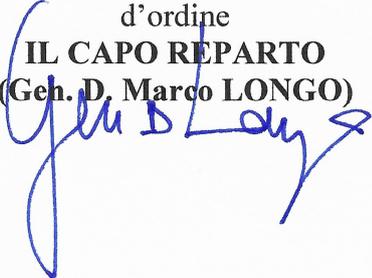
~~~~~

1. Nell'ambito delle iniziative di *welfare* orientate a favorire la valorizzazione degli Organismi di Protezione Sociale (OPS), la progettualità “Carta Esercito”, a partire dal 2017, ha contribuito a mantenere attivi i citati Organismi, favorendo altresì un progressivo ampliamento dell'offerta ricettiva di F.A..
2. La progettualità in parola, nel corso del 2021 è stata interessata da una prima evoluzione che, oltre a istituire la “Carta Amici dell'Esercito”, ha introdotto, per tutte le tipologie di utenti, il rilascio di una tessera (*smart card*) in PVC la cui stampa e spedizione è stata assicurata dallo SME - V Reparto Affari Generali.
3. A distanza di circa tre anni dalla prima implementazione, si intende imprimere al progetto “Carta Esercito” un ulteriore sviluppo orientato al passaggio ad una tessera in formato digitale. Tale iniziativa favorirà:
 - la rapidità, la sburocratizzazione e la semplificazione dei processi di fidelizzazione;
 - il contenimento della spesa a carico dell'A.D. per il rilascio delle tessere;
 - una riduzione dei costi per l'utenza in quanto saranno eliminate le spese di spedizione.
4. In tale quadro, si comunica che, al fine di raggiungere il suddetto obiettivo, saranno adottate le seguenti misure articolate su tre fasi successive:
 - 1ª fase: sospensione, a partire dalla data della presente comunicazione, della stampa delle tessere in PVC. I nuovi utenti, nelle more del completamento del passaggio alla tessera digitale, riceveranno la tessera tramite *e-mail* (*facsimile* tessera e nuovo modulo di richiesta in Allegato). Al riguardo, si evidenzia che il controllo previsto a cura degli OPS nei confronti degli utenti in afflusso presso le varie strutture non in possesso di tessera PVC dovrà avvenire tramite il *backoffice* del sistema informatico;
 - 2ª fase (entro la fine del 2024): rilascio delle nuove fidelizzazioni/rinnovi annuali esclusivamente a cura degli OPS e contestuale chiusura dell'indirizzo di posta elettronica carta@esercito.difesa.it. Tale fase prevede un periodo di formazione svolto a favore degli OPS;
 - 3ª fase (TBD): passaggio alla “Carta Esercito/Amici dell'Esercito” in formato digitale.

./.

5. In relazione a quanto precede, nel sottolineare che la linea d'azione suddetta, pur apportando significative modifiche nelle procedure di fidelizzazione, non modifica l'impianto generale della Direttiva a seguito, si invitano codesti Vertice d'Area/Alti Comandi a voler partecipare tale disposizione fino ai minimi livelli, con particolare riguardo a tutti i dipendenti EDRC aventi al loro interno gli OPS in parola (Circoli di F.A., Soggiorni Militari, Stabilimenti balneari, Ce.S.Mi.).
6. Seguiranno ulteriori comunicazioni volte a fornire le indicazioni necessarie al completamento delle fasi di implementazione successive.

d'ordine
IL CAPO REPARTO
(Gen. D. Marco LONGO)



ELENCO INDIRIZZI

| | | |
|---|--|-----------------------|
| A | COMANDO LOGISTICO DELL'ESERCITO | <u>ROMA</u> |
| | COMANDO DELLE FORZE OPERATIVE TERRESTRI | <u>ROMA</u> |
| | COMANDO PER LA FORMAZIONE, SPECIALIZZAZIONE E DOTTRINA DELL'ESERCITO | <u>ROMA</u> |
| | NATO RAPID DEPLOYABLE CORPS - ITA HQs | <u>SOLBIATE OLONA</u> |
| | COMANDO TRUPPE ALPINE | <u>BOLZANO</u> |
| | COMANDO DELLE FORZE OPERATIVE SUD | <u>NAPOLI</u> |
| | COMANDO DELLE FORZE OPERATIVE NORD | <u>PADOVA</u> |
| | COMANDO DELLE FORZE OPERATIVE TERRESTRI DI SUPPORTO | <u>VERONA</u> |
| | UFFICIO GENERALE DEL CAPO DI SME | <u>SEDE</u> |
| | DIPARTIMENTO IMPIEGO DEL PERSONALE | <u>SEDE</u> |
| | UFFICIO GENERALE DEL CENTRO DI RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA "ESERCITO ITALIANO" | <u>SEDE</u> |
| | UFFICIO GENERALE PIANIFICAZIONE FINANZIARIA | <u>SEDE</u> |
| | COMMISSIONE DI VALUTAZIONE AVANZAMENTO MARESCIALLI | <u>ROMA</u> |
| | COMMISSIONE DI VALUTAZIONE AVANZAMENTO SERGENTI | <u>ROMA</u> |
| | COMMISSIONE DI VALUTAZIONE PER I GRADUATI | <u>ROMA</u> |
| | UFFICIO PUBBLICA INFORMAZION E COMUNICAZIONE | <u>SEDE</u> |

e, per conoscenza:

| | |
|--|-------------|
| MINISTERO DELLA DIFESA Gabinetto del Ministro | <u>ROMA</u> |
| STATO MAGGIORE DELLA DIFESA | <u>SEDE</u> |
| STATO MAGGIORE DELLA MARINA | <u>ROMA</u> |
| STATO MAGGIORE DELL'AERONAUTICA | <u>ROMA</u> |
| COMANDO GENERALE DELL'ARMA DEI CARABINIERI | <u>ROMA</u> |
| SEGRETARIATO GENERALE DELLA DIFESA/DIREZIONE NAZIONALE DEGLI ARMAMENTI | <u>ROMA</u> |

Diramazione interna

| | |
|---|-------------|
| I REPARTO RECLUTAMENTO AFFARI GIURIDICI ED ECONOMICI DEL PERSONALE | <u>SEDE</u> |
| III REPARTO PIANIFICAZIONE GENERALE | <u>SEDE</u> |
| IV REPARTO LOGISTICO | <u>SEDE</u> |
| V REPARTO AFFARI GENERALI Centro Sportivo Olimpico dell'Esercito | <u>ROMA</u> |
| VI REPARTO SISTEMI C5I | <u>SEDE</u> |

| | |
|---|-------------|
| DIPARTIMENTO DELLE INFRASTRUTTURE | <u>SEDE</u> |
| DIREZIONE PER IL COORDINAMENTO CENTRALE DEL SERVIZIO DI VIGILANZA, PREVENZIONE E PROTEZIONE | <u>SEDE</u> |
| UFFICIO GENERALE SICUREZZA | <u>SEDE</u> |
| RAGGRUPPAMENTO LOGISTICO CENTRALE | <u>ROMA</u> |
| UFFICIO DEL SOTTOCAPO DI SME | <u>SEDE</u> |
| UFFICIO DI SUPPORTO ALLA COMUNICAZIONE DI VERTICE | <u>SEDE</u> |
| UFFICIO FLUSSI DOCUMENTALI E PROTOCOLLO INFORMATICO | <u>SEDE</u> |